

311

한국어 서비스

이용 안내



시정부 기관을 이용할 때 불편함을 겪으셨습니까?
시정부 기관 서비스에 시정을 요구할 사항이 있으십니까?
영어구사에 어려움이 있으십니까?

걱정하지 마십시오.

2015년 4월 1일부터 311(시정부 대표 전화)에 한국어로 항의할 수 있습니다.
뉴욕시정부는 산하 기관이나 뉴욕시장실 행정예 시정요구를 하고싶은 영어구사 미숙인들을 위해 언어 서비스를 시작했습니다.

311에 전화하시고 다음과 같은 사항들을 알려 주십시오:

- 사건 발생 날짜와 시간
- 해당 시정부 기관 명칭
- 방문했던 시정부 기관 주소나 연락했던 전화번호
- 시정부 기관 담당 직원의 이름이나 접촉했던 직원의 이름
- 시정부 기관 직원과 소통할 때 사용한 언어

*항의 민원을 접수하면 2주 안에 조사에 착수합니다.

*위와 같이 자세한 사항을 남겨주시면 시정부 기관의 업무 개선에 도움이 됩니다.

*항의 전화는 익명으로 하셔도 됩니다. 만약 이름과 주소를 남겨주시면 시정부에선 항의 민원의 처리 경과를 설명한 편지를 보내드립니다.



MINKWON CENTER
For Community Action